

У багатьох країнах Європи та Америки музичних терапевтів готують вищі навчальні заклади з середини ХХ століття. До цього процесу долучилась і Україна, принаймні викладаються навчальні курси з музичної терапії у логопедичній роботі для фахівців спеціальності «Корекційна педагогіка», Всеукраїнська громадська «Арт-терапевтична асоціація» пропонує трирічні навчальні семінари з музичної терапії.

Проте музична терапія, як і арт-терапія в цілому, на теренах України перебуває ще на стадії свого становлення. Більш розробленою є її емпірична частина, а методологічна частина потребує детальної розробки.

Список використаних джерел

1. *Иванченко Г. В.* Психология восприятия музыки: подходы, проблемы, перспективы / Г. В. Иванченко. – М. : Смысл, 2001. – 264 с.
2. *Кабалевский Д. Б.* Прекрасное пробуждает доброе. Статьи, доклады, выступления / Д. Б. Кабалевский. – М. : Педагогика, 1973. – 126 с.
3. *Лосев А. Ф.* Диалектика художественной формы / А. Ф. Лосев // Форма-Стиль-Выражение / сост. А. А. Тахо-Годи. – М. : Мысль, 1995. – 944 с.
4. *Петрушин В. И.* Музыкальная психотерапия / В. И. Петрушин. – М. : Владос, 2000. – 176 с.
5. Режим доступу : <http://uk.wikipedia.org/wiki>.
6. Режим доступу : <http://www.tonikart.ru/content/view/6/7/>.
7. Режим доступу : www.osvita.org.ua/news/39228.html.
8. Режим доступу : www.shevkiyivlib.org.ua/.../586-psycholog-i-ya-.
9. *Шушарджан С. В.* Руководство по музыкальной терапии / С. В. Шушарджан. – М. : Медицина, 2005. – 450 с.
10. *Шушарджан С. В.* Современные методы музыкальной терапии и эффекты, возникающие при воздействии музыкой и различными акустическими сигналами на организм человека / С. В. Шушарджан // Традиционная медицина. Восток и Запад. – Новосибирск, 2005. – № 2 (7). – Т. 2. – С. 23-29.

УДК 364:331.108.4

И.Ю. Суровцева, канд. ист. наук, доцент

Донецкий государственный университет управления, м. Донецк, Украина

КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: МЕЖДУНАРОДНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ

Раскрыты общие требования относительно построения модели специалиста по социальной работе на основе компетентностного подхода в зарубежных странах и Украине. Охарактеризованы основные компетенции социальных работников.

Ключевые слова: компетенции, компетентностный подход, профессионализм, профессиональная подготовка социальных работников, международные стандарты социального образования.

Розкрито загальні вимоги щодо побудови моделі спеціаліста з соціальної роботи на основі компетентнісного підходу в зарубіжних країнах та Україні. Охарактеризовано основні компетенції соціальних працівників.

Ключові слова: компетенції, компетентнісний підхід, професіоналізм, професійна підготовка соціальних працівників, міжнародні стандарти соціальної освіти.

General requirements in relation to construction of model of specialist on social work on the basis of competence approach in foreign countries and Ukraine are exposed. Basic competence of social workers are described.

Key words: competence, competence in social work practice, professionalism, professional preparation of social workers, international standards of social education.

Начиная со 2 половины ХХ в., активно исследуется природа компетенции, её роль в эффективной профессиональной деятельности личности, определяются пути формирования и развития профессионализма. В научных работах термином «компетенция» (компетентность) (умелость, способность эффективно функционировать) обозначаются

самые разные нематериальные активы: умственные действия (процессы, функции), личностные качества человека, мотивационные тенденции, ценностные ориентации, особенности межличностного и конвенционального взаимодействия, практические умения, навыки и т. д. Компетенции как профессионально важные качества способствуют успешному поведению в рискованных ситуациях, решению неопределенных или запутанных задач, оперированию противоречивой информацией, динамичными и сложноинтегрированными процессами.

Компетентный подход в формировании современного профессионала продиктован глубиной и сложностью квалификационных требований. На уровне выбора профессии абитуриентами компетентный подход инициирует целый спектр диалогов, сложно организуемых коммуникаций, между работодателями, преподавателями, управленцами, родителями, основной задачей которых становится согласование заказа-запроса к образованию и оформление в виде списка ключевых, академических и профессиональных компетенций. Н. Никифорова, анализируя самооценку студенчества, проранжировала личные способности, знания, умения, навыки как составляющие жизненных компетентностей. Инициативность, самостоятельность в принятии решений, развитый самоконтроль – качества, которые были высоко оценены студентами для будущего профессионального успеха и удачной карьеры. Умения «держат слово», ставить перед собой четкие, практические цели, контролировать процесс, выявились необходимыми для большей части студенчества. К числу наиболее сформированных навыков опрошенные студенты отнесли навыки настойчивых действий и гибкости [2, с. 427-435].

«Философия профессионализма» наделяет компетентность некоторыми признаками: компетентность не сводится к образованности человека; компетентность представляет сочетание психических качеств, позволяющих действовать самостоятельно и ответственно; основой суждений о компетентности человека является оценка и измерение конечного результата деятельности; профессионально важные качества одного и того же специалиста в разных организациях могут быть различны.

Ряд исследователей из Северной Европы (Юлиусдоттир, Петерсен) делают акцент на важности экспертного знания компетентного специалиста, анализируя модели образования, основанного на компетенциях (competence-based education) [5].

На постсоветском пространстве компетентность созвучна способности использовать усвоенные знания, умения, навыки, приобретённый опыт для решения типичных и нестандартных заданий (И. Зимняя, Э. Зеер, Е. Карпенко). Необходимость развития педагогической компетенции социальных педагогов как вида профессиональной компетенции исследовали А. Маркова, Е. Сердюкова.

Пять компетенций, признанных на пороге XXI в. «ключевыми», стали базовыми для формулирования компетенций в социальной работе, а именно:

– политические и социальные компетенции (способность брать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, в поддержании и улучшении демократических институтов ненасильственного разрешения конфликтов);

– межкультурные компетенции, вытекающие из жизни в поликультурном обществе, призваны контролировать проявления расизма, ксенофобии, интолерантности (принятие различий, уважение других, способность жить с людьми других культур, языков и религий);

– коммуникативные компетенции, относящиеся к владению более чем одним языком, основами устного и письменного взаимодействия, которые особенно важны для трудовой и социальной жизни (причём опасность социальной изоляции грозит тем людям, которые не владеют ими);

– компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества, владение этими технологиями, понимание слабых/сильных сторон их применения, способность к критическому суждению в отношении информации, распространяемой масс-медиа и рекламой;

– способность продолжать обучение на протяжении жизни.

Ключевые (жизненные) компетенции являются необходимыми для любой профессиональной деятельности. Они проявляются в способности решать профессиональные задания на основе использования информации, коммуникации, социально-правовых основ поведения личности. Базируясь на выводах учёных о природе компетентности как целостного феномена, в последствии в её структуре были выделены мотивационно-ценностный, когнитивный, коммуникативный, рефлексивный компоненты.

Поскольку социальная работа затрагивает интересы значительной части общества, оказывая реальное влияние на качество жизни людей, оперирует финансовыми (бюджетными) средствами, то существует достаточно высокий уровень требований к специалисту по социальной работе – профессионалу.

Сферы компетентности отражают стандарты, миссии социальных служб и цели учебных программ вузов, которые осуществляют подготовку социальных работников. Перечень профессионально важных качеств имеется в каждой социальной службе и для каждой должности в соответствии со спецификой деятельности и корпоративной культурой организации. Фактически компетенциями социальных работников признаются те их знания и навыки, которые необходимы для выполнения специалистом специфической роли в рамках организации или агенции [1, с. 28]. Так, например, в объявлении о конкурсе на замещение должности воспитателя «Социальной квартиры для несовершеннолетних», объявленного представительством международной организации «Право на здоровье» совместно с Донецким городским советом, кандидату надлежит иметь следующие компетенции: организаторско-анимационные (в сфере досуга клиентов), контролирующие (в сфере соблюдения клиентами норм поведения), аналитические (представление критических замечаний в конструктивной и объективной форме по вопросам работы) и т. д.

В США в 2001 г. Национальная ассоциация социальных работников (НАСР) приняла «Стандарты культурной компетентности в области социальной практической работы», включающие межкультурные навыки, кросс-культурные знания, самосознание, расширение прав и возможностей клиента, языковое разнообразие [7]. Американский совет по обучению социальных работников отмечает, что цель социальной работы как учебной дисциплины – это подготовка компетентных и эффективных специалистов по социальной работе, преданных практике, уменьшающей бедность, угнетение, дискриминацию [3, с. 28].

Практика социальных работников Новой Зеландии также предполагает наличие компетенций в интеракции с различными этническими и культурными группами (признание и поддержание разнообразия групп и отдельных лиц, знание их этнической истории). Также выделяются компетенции для продвижения принципов прав человека и социальной справедливости (уважение прав на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность любой информации, предоставленной в ходе профессиональных отношений; стремление понять других, выявить сильные стороны, возможности и обязанности при работе с другими; поддержание и поощрение гражданских и юридических прав). Социальная компетенция открывает широкие возможности для поощрения социальных изменений, облегчения решения проблем и возможностей для индивидуального развития; использование теоретических постулатов человеческого поведения и социальных культурных систем. Этическая компетенция устанавливает личные и професси-

ональные фреймы социального работника. Саморефлексирующая компетенция связана с демонстрацией социальным работником гибкости и адаптивности, осознания своих собственных предубеждений и достоинств [6].

Национальный совет по обучению и подготовке социальных работников в Великобритании определяет такие компетенции: общение и вовлечение; продвижение (улучшение возможностей людей) и поощрение; интервенция и предоставление услуг; развитие собственных профессиональных знаний и навыков [3, с. 28].

В Украине образовательные стандарты по специальности «Социальная работа» предполагают высокий уровень профессиональной компетенции - способность объединять теорию и практику, проводить квалифицированную оценку социальной, экономической, культурной среды, где протекает деятельность социального работника; умение планировать в социальной сфере, эффективно пользоваться письменными и устными способами коммуникации [3, с. 28].

На способность компетентных специалистов оказывать влияние на клиентов социальной работы, обратила внимание Е. Холостова. В отношении клиента социальный работник пользуется властью профессиональной компетентности. Задача клиента – следовать компетентным рекомендациям и указаниям специалиста по социальной работе. В качестве компетентной стороны социальный работник интерпретирует ситуацию и идентифицирует проблему, выбирает техники интервенционного обсуждения и решения проблемы [4, с. 11, 41].

Таким образом, компетенция как единство знаний, социального опыта, способностей действовать, навыков поведения, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью, является основой профессиональной деятельности конкурентоспособного социального работника. Формальные требования к социальным работникам включают не только знания и навыки практической социальной работы, но и способность к саморефлексии. Идеальная модель специалиста по социальной работе вмещает перечень требований к склонностям, интересам, психофизиологическим качествам, социальному интеллекту, эмоционально-волевой сфере, морально-деловым качествам индивида. Эффективность социальной работы во многом зависит от самого сотрудника, его умений, опыта, личностных особенностей и качеств.

Список использованных источников

1. *Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації*. – К. : Фенікс, 2007. – 528 с.
2. *Никифоренко Н. О.* Життєві компетентності майбутніх фахівців як нематеріальні конкурентні переваги на ринку праці / Н. О. Никифоренко // *Сучасні суспільні проблеми у вимірі соціології управління* : зб. наук. праць ДонДУУ. Т. XIV. Вип. 258. Серія «Соціологія». – Донецьк : ДонДУУ, 2013. – С. 427-435.
3. *Соціальна робота* : в 3 ч. Ч. 1. – К. : Києво-Могилянська академія, 2004. – 178 с.
4. *Холостова Е. И.* Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2006. – 236 с.
5. *Юлиусдоттир С.* Общие стандарты по образованию в области социальной работы в странах Северной Европы: к постановке проблемы [Электронный ресурс] / С. Юлиусдоттир, Я. Петерссон. – Режим доступа : http://ecsocman.hse.ru/data/329/689/1223/S.Yuliusdottirx2c_Ya._Peterson_Obshchie_standarty...PDF.
6. *Core Competence Standards* [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.swrb.govt.nz/competence-assessment/core-competence-standards>.
7. *Cultural Competence in Social Work Practice* [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.naswdc.org/practice/standards/NAswculturalstandards.pdf>.