

Список використаних джерел

1. Фармацевтична галузь. URL: [<https://www.pharmencyclopedia.com.ua/article/307/farmaceutichna-galuz>].
2. Офіційний сайт газети «Аптека». URL: <http://www.apteka.ua>
3. Що очікує фармацевтичний ринок у 2020 році. URL: [https://biz.ligazakon.net/analitics/193230_regulyuvannya-farmatsevtichnogo-rinku-ukrainskiy-stsenary].
4. Выход из кризиса и диджитализация процессов. Какие изменения ждут украинскую фарму в 2021. URL: <https://daily.rbc.ua/rus/show/vygod-krizisa-didzhitalizatsiya-protsestsova-1614333311.html>.

Денисенко Н. І., здобувачка вищої освіти 1 курсу, група ЗМДСп-201
Науковий керівник – **Повна С. В.**, к.е.н., доцент
Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)

ВПЛИВ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА РОБОТУ ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

Державна міграційна служба України (ДМС) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ і який реалізує державну політику у сферах міграції (імміграції та еміграції), у тому числі протидії нелегальній (незаконній) міграції, громадянства, реєстрації фізичних осіб, біженців та інших визначених законодавством категорій мігрантів.

Світ швидкими темпами переходить до епохи знань і творчості з інноваційними цифровими технологіями. Нинішній карантин в Україні довів, що не лише майбутнє залежить від переходу на цифрові технології, а й теперішнє, з метою економії часу і підвищення продуктивності, оптимізації та покращення комунікацій, змушує реагувати на зміни та діяти швидко.

Діджиталізація є синонімом інноваційного розвитку у XXI ст. Зголошення нашої країни до діджиталізації закріплено у Стратегії інноваційного розвитку України на період до 2030 р. [1]. Наразі в Україні активно втілюється у життя діджиталізація державних процесів. Час та прогрес не стоять на місці, а відтак – вимоги від суспільства до державних інституцій змінюються з кожним днем. Звісно, що ці процеси часто безпосередньо стосуються і міграційної сфери, особливо зважаючи на те, що одним з ключових завдань Міграційної служби є оформлення і видача громадянам України документів, які посвідчують особу та підтверджують громадянство.

Протягом 2020 р. зусилля Державної міграційної служби були спрямовані, окрім поточної роботи, на діджиталізацію адміністративних послуг. Наразі в ДМС впроваджено 15 електронних сервісів для полегшення оформлення адміністративних послуг громадянам України та іноземцям.

Серед нововведень, які Міграційна служба вже реалізувала, є можливість отримати та внести на чіп ID-картки кваліфікований електронний підпис. Послуга надається безкоштовно в будь-якому територіальному підрозділі ДМС та доступна всім громадянам України, які досягли 18-річчя та вже є власниками ID-карти або планують її невдовзі оформити.

Разом з тим, ДМС активно працює над внесеннями змін до нормативних законодавчих актів, щоб громадяни, які бажають вперше оформити паспорт у формі ID-картки, могли зробити це за місцем звернення, а не за місцем реєстрації, як це задокументовано в діючому

законодавстві на даний час. Такі зміни стосуватимуться всіх громадян України, в тому числі внутрішньо переміщених осіб та осіб, які раніше документувалися на тимчасово окупованій території України та у районах проведення антитерористичної операції. Хоча, враховуючи дію карантину на території України, оформити паспорт громадянина України чи вклеїти фотокартку по досягненню 25-ти чи 45-ти річного віку можна в будь-якому підрозділі ДМС, не залежно від місця реєстрації.

Завдяки ним вже сьогодні кожен громадянин може:

- довідатися про готовність паспортного документа;
- записатися в електронну чергу;
- перевірити свій паспорт у базі недійсних документів;
- знайти реквізити для оплати адміністративних послуг;
- перевірити самостійно правильність написання особистих даних;
- написати звернення або скаргу через електронну приймальню ДМС;
- заповнити анкету на паспорт та заздалегідь перевірити правильність внесених даних;
- повідомити про прояви корупції з боку працівників ДМС;
- самостійно порахувати дати в'їзду та виїзду з території України за допомогою міграційного калькулятора;
- взяти участь у громадському опитуванні та висловити свою думку щодо якості обслуговування у конкретному територіальному підрозділі ДМС України;
- скористатися консультаційними та інформаційними послугами через "Чат-бот" в месенджерах "Вайбер" та "Телеграм" тощо.

Запроваджені інструменти електронного урядування.

DMSU_service_bot – електронний сервіс, що дозволяє отримувати онлайн послуги Державної міграційної служби України, а також у будь-який час перевірити стан оформлення закордонного паспорта чи ID-картки. DMSU_service_bot дозволяє онлайн отримати фахову консультацію, записатися до електронної черги, перевірити стан оформлення документів, перевірити дійсність документів, скористатися міграційним калькулятором, уточнити транслітерацію, а також знайти підрозділ ДМС за кодом.

Також Міграційна служба впровадила нову адмінпослугу, яка передбачає можливість одночасного оформлення громадянами України одразу двох біометричних документів – ID-картки та паспорта для виїзду за кордон. В 2020 р. стає можливим оформити паспорт громадянина України у вигляді ID-картки вперше з одночасним присвоєнням реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду).

Крім того, Міграційна служба продовжує працювати над створенням нових державних електронних сервісів, які не лише спрощують процедуру одержання громадянами адміністративних послуг, а й суттєво знижують корупційні ризики. Зокрема, будуть впроваджені нові сервіси на англійській мовній версії сайту ДМС, при цьому головне завдання Служби – робити їх більш доступними і зрозумілими не лише для громадян України, а й для іноземців та осіб без громадянства.

Зокрема, будуть впроваджені нові сервіси на англійській мовній версії сайту ДМС, при цьому головне завдання Служби – робити їх більш доступними і зрозумілими не лише для громадян України, а й для іноземців та осіб без громадянства. Значимо, що донедавна громадяни для оформлення біометричних документів могли лише дистанційно записатись до електронної черги та сплатити відповідні адміністративні збори.

Відповідно до Стратегії державної міграційної політики на період до 2025 р. [2], яка була схвалена у 2017 р. урядом України, ДМС працює над створенням державних електронних сервісів, які не лише спрощують процедуру одержання громадянами адміністративних послуг, а й суттєво знижують корупційні ризики.

З метою запровадження електронного урядування в Україні восени 2017 р. ДМС запроваджено електронний документообіг СЕД «Megapolis. Документообіг», який сприяє оптимізації роботи працівників, дозволяє прискорити та поліпшити процеси обміну інформацією, ухвалення рішень тощо.

Отже, можна зробити висновок, що діджиталізація або цифрова трансформація ДМС – це трансформація всіх процесів і перехід до використання нових інноваційних інструментів, оптимізація надання державних послуг, просування і розширення можливостей самообслуговування для громадян, підвищення технологічних знань і навичок громадян, які отримують послуги, та працівників ДМС.

Список використаних джерел

1. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 р. №526-р «Про схвалення Стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 року». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/526-2019-%D1%80#Text>

2. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.07.2017 р. №482-р Про схвалення Стратегії державної міграційної політики України на період до 2025 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/482-2017-%D1%80#Text>

Докаленко В. В., здобувачка вищої освіти ступеня доктора філософії
кафедри менеджменту, публічного управління та адміністрування
Дніпровський державний аграрно-економічний університет (м. Дніпро, Україна)

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ ТА ІНСТИТУТІВ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА В УКРАЇНІ: ЄВРОПЕЙСЬКІЙ ВЕКТОР

На сьогоднішній день дослідники з державного управління, правових, юридичних, політичних та багатьох інших наук звертають свою увагу на вдосконалення механізмів владно-суспільної взаємодії. Для забезпечення подібних досліджень слід систематично проводити аналіз діючої нормативно-правової бази механізмів взаємодії органів публічної влади та інститутів громадянського суспільства. По-перше, вона відіграє визначальну роль у функціонуванні цих механізмів та забезпеченні їх ефективності, по-друге, має низку проблем, серед яких: слабкість нормативно-правового регулювання, наявність суперечностей між різними законодавчими актами, постійні зміни тощо.

Фундаментальною основою для формування засад розвитку громадянського суспільства та його інститутів в Україні стала прийнята у 1996 р. Конституція. Саме тут містяться основні принципи, згідно яких будуються взаємини влади з суспільством. Серед них, насамперед такі:

- головний обов'язок держави – закріплення і забезпечення прав та свобод людини;
- беззаперечним джерелом влади виступає народ, котрий може здійснювати її як напряду, так і опосередковано через органи публічної влади;
- закріплено верховенство права;
- визначено економічний, політичний та ідеологічний плюралізм у суспільстві;
- заборонено цензуру та гарантовано свободу політичної діяльності.