**Кальницька К.О.** к. психол. н., доцент

Чернігівський державний інститут економіки та управління, Чернігів

*Фахова стаття, 2011. 12769 зн. 0,3 др. арк..*

**ДОПОМОГА ЖЕРТВАМ НАСИЛЬСТВА В СІМ’Ї В УКРАЇНІ:**

**РЕАЛІЇ СЬОГОДНЕННЯ**

*Проблема* домашнього насильства є надзвичайно актуальною у всьому світі, незалежно від етнічних, расових, класових, релігійних та економічних особливостей країн. В Україні вона набуває все більшого масштабу, про що свідчать як офіційна статистика, так і результати наукових досліджень [1-6].

Зокрема, за 9 місяців 2010 року було зареєстровано 82,9 тисячі звернень з приводу насильства, від жінок – 74,5 тисячі звернень, від дітей – 714 звернення; 94% осіб на обліку за вчинення насильства в сім'ї – чоловіки, > 50% випадків – це фізичне насильство [7].

Утім, слід враховувати, що офіційна статистика повною мірою не відображає реальної картини поширення насильства в сім’ї.

*Мета статті:* наголосити на актуальності проблеми домашнього насильства в Україні, запропонувати заходи щодо запобігання поширенню цього негативного суспільного явища.

Різноманітні аспекти проблематики насильства в сім'ї знайшли досить широке відображення у роботах як зарубіжних, так і вітчизняних дослідників: Л.Берковіца, Е.Добаш, М.Страуса, Н.Блеклока, Е.Саттерленда, А.Робертса, Л.Валкер, Л.Девіса, Дж.Хагена, К.Курст-Свангер, Ж.Петкоскі, А.Антонової, Л.Альперн, А.Бесєдіної, О.Кочемирівської, М.Мацковського, Т.Шипунової, І.Грабської, О.Шинкаренко, В.Бондаровської та ін.

*Насильство в сім’ї*згідно з законом України «Про запобігання насильства в сім’ї» – це будь-які умисні дії фізичного, сексуального, психологічного чи економічного характеру одного члена сім'ї щодо іншого члена сім'ї, якщо ці дії порушують конституційні права і свободи члена сім'ї як людини та громадянина і завдають йому моральної шкоди, шкоди його фізичному чи психічному здоров'ю [8].

Домашнє насильство – це комплексний вид насильства, зумовлений низкою факторів соціального, психологічного та економічного характеру. Такими факторами можуть бути: економічна нестабільність; суспільно схвалювані стереотипи; нівелювання існуючих моральних та духовних цінностей; недотримання прав людини; визнані стереотипи щодо уявлення про типову чоловічу та жіночу роль в соціумі; відчуття вседозволеності та безкарності в наслідок недосконалого та корумпованого судочинства; соціальні проблеми та соціальна незахищеність; особистісні проблеми (нездійснене самовизначення, невідповідність життєвого сценарію дійсності, неузгодженість рівня домагань з наявними можливостями); невідповідність виховних ідеалів реаліям сучасного життя; негативний вплив телебачення та інформаційних технологій тощо.

Дуже важливо розібратися в тому, що є притаманним саме насильству, чим воно відрізняється від випадкового прояву сили, від нещасного збігу обставин.

Усі форми насильства мають загальні ознаки: вони використовуються насильником з метою зняття напруги (злість, стрес, розчарування); і незалежно від прояву можуть мати серйозні фізичні і психологічні наслідки. Мотивом поведінки кривдника є реалізація влади і контролю

Вивчаючи психологію жертви, І. Малкіна-Пих характеризує насильство в сім’ї такими ознаками:

* якщо вже дійшло до насильства, то надалі його повторюваність і жорстокість будуть зростати;.
* насильство і принижуюча поведінка чергується з обіцянками змінитися і вибаченнями з боку кривдника;
* при спробі розірвати відносини спостерігається ескалація небезпеки для жертви;
* насильство в сім’ї зачіпає різні прошарки і категоріі населення, незалежно від класових, расових, культурних, релігійних, соціально-економічних аспектів, а також можливе в сім’ях як і гетеросексуалів, так і гомосексуалів [9].

Суб’єктами та жертвами насильства в сім’ї є: дружина або чоловік; неповнолітні діти; батьки чи родичі похилого віку; немічні родичі чи інваліди; усиновителі (трохи рідше – усиновлені діти).

Цикл насильства – це психологічний механізм стосунків між насильником і жертвою, який визначився при всебічному розгляді фактів насильства на ґендерній основі, при намаганнях запобігти насильству, подолати його наслідки. Виявляється, що цей механізм є досить поширеним і стандартним. Тому варто його проаналізувати з психологічної точки зору, ще раз спробувати віднайти механізми унеможливлення соціальної естафети насильства, відшукати важелі оцінки поведінки насильника та жертви з тим, щоб вийти з цього кола.

Як зазначають фахівці, кожний етап такого циклу має різну тривалість, а цикл загалом може тривати від декількох годин до багатьох років. Циклові домашнього насильства є притаманне повторення етапів розвитку стосунків насильника та жертви. Насильство зазвичай відбувається стандартно, його цикл складається з трьох фаз:

1. Напруга – окремі спалахи образи. Жінки зазвичай реагують спокійно, намагаються розрядити атмосферу або намагаються захистити своє становище в сім’ї. Обидва партнери можуть виправдовувати поведінку чоловіка його реакцією на стрес через роботу, гроші тощо. З часом напруга зростає і здатність жінки балансувати стає все слабкішою. Саме на цій стадії для жінки найбільш необхідно знайти підтримку і допомогу.

2. Гостре насильство – сплеск напруги в найбільш негативній формі. Спалахи гніву настільки сильні, що винуватець не може не визнати їх існування, а жінка не може заперечувати, що вони мають на неї сильний вплив. Утім, жінка зазвичай заздалегідь відчуває наближення такої ситуації, і з її наближенням посилюються страх та депресія. Після спалаху насильства зазвичай настає заперечення серйозності інциденту, звертання до міліції, по медичну допомогу. На цій стадії жінці необхідно допомогти усвідомити, що передбачуваного акту насильства можна і потрібно уникнути, утекти з дому, сховатись, покликати на допомогу друзів.

3. "Медовий місяць": у цей період чоловік може бути добрим, люблячим, визнавати свою провину, обіцяти ніколи не повторювати насильство або, навпаки, звинувачувати жінку в тому, що вона спровокувала насильство. При цьому жінка щаслива, вона вірить, що ця людина зміниться. Це час, коли жінці найбільш складно піти, але необхідно пам’ятати, що те, що трапилось вже одного разу, скоріше за все триватиме й далі з поступовим посиленням [10].

Порушення, які виникають унаслідок вчинення насильства над жінкою, зумовлюють формування у неї специфічних потреб, задоволення яких можливе лише в разі звертання до центру професійної підтримки та допомоги. Широкий спектр фізичних, психологічних та соціальних наслідків насильства в сім’ї над жінкою свідчить про різноманітність специфічних потреб жінки, яка стала жертвою цього насильства. Особливі потреби жінок становлять:

* потреба в захисті і безпечному притулку для себе та дітей (проживання, харчування, транспорт);
* потреба в працевлаштуванні для забезпечення собі і дітям проживання окремо від кривдника, для забезпечення можливості виховувати дітей, брати участь у реабілітаційних заходах;
* з попередньої потреби випливає потреба в тренінгових заняттях з відпрацювання навичок у пошуку роботи, проходження співбесіди, написання резюме;
* потреба в емоційні підтримці;
* потреба в лікуванні чи реабілітації від алкогольної чи токсичної залежності;
* потреба у догляді за дітьми;

Жінки, що стали жертвами насильства в сім’ї, стикаються з такими проблемами (допомогу у вирішенні яких може надати їм кризовий центр):

* проблема систематичного насильства в сім’ї з боку різних членів сім’ї;
* проблеми із психічним та фізичним здоров’ям жінки, дітей чи чоловіка;
* проблеми, пов’язані із вживанням наркотичних речовин чи алкоголю;
* проблеми, пов’язані з утягуванням дітей в ситуації насильства в сім’ї;
* питання, пов’язані з розлученням;
* питання, пов’язані порушенням житлового законодавства;
* питання відстоювання і захисту прав у суді;
* питання захисту майнових та немайнових відносин;
* питання захисту прав жінки, які виникають зі шлюбних та сімейних відносин;
* проблеми на роботі чи проблеми з працевлаштуванням;
* проблеми у стосунках з дітьми.

Більшість жінок, які страждають від насильства в сім’ї потребують негайного втручання з боку державних та недержавних громадських організацій для вирішення своїх проблем і задоволення основних потреб.

Кризовий центр є прикладом моделі групового догляду. Вона спрямована на надання допомоги у вирішенні проблем, що виникають у жінок, які зазнають насильства в сім’ї, покращення їх фізичного та психічного стану. Система надання допомоги жінкам у кризових центрах поступово змінювалася через розширення спектру послуг. Якщо спочатку метою їх діяльності було забезпечення тимчасовим житлом і харчуванням, медичною та юридичною консультативною допомогою, 24-годинною “гарячою” лінією, то з поглибленням вивчення проблеми насильства в сім’ї і усвідомленням її циклічної природи акцент змістився на проведення психологічного консультування [11].

У діяльності кризових центрів дуже важливим напрямом є соціальна робота, спрямована на надання допомоги у вирішенні соціальних проблем клієнтів. Саме тому, серед інших послуг центру клієнтам обов’язково мають надаватися послуги соціального супроводу, ведення випадку, представництва інтересів та розвитку громади.

Діяльність кризового центру базується на моделі комплексної професійної допомоги, яка передбачає надання таких послуг, як: притулок, цілодобовий телефон довіри, кризове консультування, консультації юриста, соціальний супровід, переадресація, представництво інтересів, групи підтримки, просвітницька робота. Також центр забезпечує прямий доступ до таких послуг, як: тренінги асертивності, курси самооборони, тренінги соціальних навичок та вмінь, арт-терапія, танцювально-рухова терапія, консультації сексопатолога, сімейне консультування. Ці послуги можуть надаватися безпосередньо не у кризовому центрі, а на місцях роботи професіоналів, де кризовий центр забезпечує домовленість про їх надання [11-12].

Особливістю надання допомоги в кризовому центрі є робота мультидисциплінарної команди. Серед її членів психолог, юрист, дитячий психолог чи педагог, соціальний працівник, психотерапевт, юрист. Загалом головним завданням працівників центру є: наснажити жінку, зменшити негативні наслідки пережитої травми, показати їй варіанти виходу з кризи та допомогти прийняти рішення щодо свого майбутнього. Працюючи таким чином, діяльність працівників кризового центру базується на стандартах конфіденційності, професіоналізму, поваги до вибору клієнта, безумовного позитивного ставлення та розподілу відповідальності.

Робота з профілактики і викорінення насильства в сім’ї в Україні проводиться як урядовими (Міністерство України у справах сім’ї, молоді та спорту, служба дільничних інспекторів міліції, кримінальна міліція у справах неповнолітніх, органи опіки та піклування, а також спеціалізовані установи для надання допомоги жертвам насильства в сім’ї), так і неурядовими організаціями (Міжнародний жіночий правозахисний Центр «Ла Страда - Україна», Міжнародний гуманітарний центр «Розрада», Харківський кризовий центр та притулок для жінок „Надія”; Київський міський центр роботи з жінками; Інформаційно-координаційний жіночий центр “Софія”; кризові центри “Жінка для жінки” (Донецьк, Дніпропетровськ), НУО «Джерело надії» м.Вінниця, ГО «Волинські перспективи» (м. Луцьк), Західноукраїнський центр «Жіночі перспективи», Центр «Дорога» (м. Львів), ЗОГО «Об’єднення психологів, психоаналітиків «Взаємодія» (м. Запоріжжя) та ін.).

*Висновки.* Отже, проблема викорінення домашнього насильства належить до комплексних проблем, розв’язання яких пов’язане насамперед з ідентифікацією насильства в усіх його видах, формах та проявах; дієвою системою правової допомоги жертві насильства; подоланням його наслідків як для жертви, так і для сім’ї в цілому як цілісної системи за допомогою діяльності соціальної мережі підтримки, до якої належать як державні, так і недержавні установи і організації; корекційною роботою спеціально навчених фахівців із особами, які вчиняють насильство в сім’ї; його профілактикою на різних етапах з різними цільовими групами; подальшим удосконаленням юридично-правової бази, розвитком та впровадженням психологічних, соціологічних, правових, медичних та міждисциплінарних наукових досліджень, присвячених подоланню та викоріненню насильства в сім’ї.

Література:

1. Алексеева Л.С. Психологическая помощь пострадавшим от семейного насилия: Научно-методическое пособие / Л. С. Алексеева. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2000. – С. 75-80.
2. Грабська І. Насильство у подружніх стосунках: зарубіжний досвід досліджень та консультування /І. Грабська // Практична психологія та соціальна робота. – 1998. – №9. – С .20-23.
3. Джилліген Дж. Запобігання насильству / Дж. Джилліген. – К. : Сфера, 2004. – 168 с.
4. Запобігання і протидія насильству в сім’ї : метод. рек. для соц. працівників. – К.: ДЦССМ, 2004. – 192 с.
5. Скорупска А. Интервенционная программа для виновников домашнего насилля / А. Скорупска, Д. Сковроньски. – Львов : Центр ‘‘Дорога’’, 2007. – 108 с.
6. Трубавіна І.М. Концепція ‘‘допомоги для самодопомоги’’ в соціальній роботі в Україні / І. М. Трубавіна // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2003. - №2. – С. 10-44.
7. Доповідь Міністра України у справах сім’ї, молоді і спорту Равіля Саффіуліна [Електронний ресурс]. – Режим доступу :http://www.un.org.ua/ua/information-centre/news/1250>
8. Закон України ‘‘Про запобігання насильству в сім’ї’’ від 15.11.2001 р.
9. Малкина-Пых И. Г. Психология поведения жертвы / Малкина-Пых И. Г. – М. : Изд-во Эксмо, 2006. – 1008 с.
10. Федькович Г. Проблема насильства в сім’ї та її подолання. За результатами досліджень Західноукраїнського центру ‘‘Жіночі перспективи’’ / Г. Федькович, І. Трохим . – Львів : Вид-во нацю ун-ту ‘‘Львівська політехніка’’, 2007. – 64 с.
11. Кальницька Ю.С. Модель кризового центру для жінок, які зазнали насильства в сім’ї / Ю. С. Кальницька // Соціальна політика та соціальна робота. – 2005. - №4. – С. 91-102.
12. Савчук О.М. Стратегії роботи зі співзалежними жінками, які зазнають насильства в сім’ї/ О. М. Савчук // Практична психологія та соціальна робота. – 2003.− №4.– С.51-60.

**Кальницька К.О.**

**Допомога жертвам насильства в сім’ї в Україні: реалії сьогодення**

Висвітлюється проблема насильства в сім’ї, її феноменологія та способи запобігання насильству і його подолання в українському суспільстві. Детально проаналізовано потреби і психологічні особливості жінок, які стали жертвам насильства в сім’ї. Розглянуто специфіку впровадження моделі кризового центру для жінок як стратегії роботи з постраждалими від домашнього насильства.

*Ключові слова*: насильство в сім’ї, цикл домашнього насильства, стратегії запобігання насильству в сім’ї, кризовий центр.

**Кальницкая Е.А.**

**Помощь жертвам домашнего насилия в Украине: реалии настоящего**

Освещается проблема насилия в семье, ее феноменология и пути профилактики и предотвращения домашнего насилия в украинском обществе. Детально проанализированы потребности и психологические особенности женщин, потерпевших от насилия в семье. Рассмотрена специфика внедрения модели кризисного центра для женщин как стратегии работы с жертвами домашнего насилия.

*Ключевые слова:* насилие в семье, цикл семейного насилия, стратегии профилактики и предотвращения насилия в семье, кризисный центр.

**Kalnytska Kateryna O.**

**Aid to the victims of domestic violence in Ukraine: nowadays realities**

The article discusses the problem of domestic violence, its phenomenology as well as prevention and intervention strategies of domestic violence in Ukrainian society. Special needs and psychological characteristics of the battered women are thoroughly analyzed. Women crisis center model is described as a helping strategy of the work with the victims of domestic violence.

*Key words:* domestic violence, domestic violence cycle, strategies of domestic violence prevention and intervention, crisis center model.