

Синельник К. Д., здобувачка вищої освіти, група МФАМп-201  
Науковий керівник – Волот О. І., к.е.н., доцент  
Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)

## «ДЕРЖАВА В СМАРТФОНІ»: ПЕРЕВАГИ ДЛЯ БІЗНЕСУ І ГРОМАДЯН

*Як було б круто, коли ти, їдучи на роботу, можеш отримувати на телефон не тільки новини та переглядати прогноз погоди, а й контролювати, які законопроекти приймаються, яких людей вибирають, які петиції готуються та інше*

**Президент В. Зеленський**

Сьогодні, коли весь світ охопив процес діджиталізації, менш за все хочеться витратити свій час та нерви в чергах держадміністрацій з купою паперів. Тому, Уряд запустив проект «Держава в смартфоні», за допомогою якого можна вирішувати свої питання в один клік.

«Держава в смартфоні» - це перш за все можливість отримання послуг в електронному вигляді (е-послуги). Це народження, вступ до дитячого садка, школи, університету, отримання паспорта та посвідчення водія, реєстрація автомобіля чи нерухомості, землі, шлюб тощо [1].

6 лютого 2020 року було запущено головний цифровий проект країни «Дія». Повна назва «Держава і я» - це мобільний додаток та веб-портал, який є частиною проекту «Держава в смартфоні». Додаток «Дія» дає можливість отримати державні послуги онлайн, швидко, зручно та прозоро.

В Україні вже створено близько 100 електронних послуг. Плани нової влади дуже амбітні. Наприклад, до 2024 року є прагнення перевести 90% всіх державних послуг в режим онлайн, втричі зменшивши кількість взаємодії громадян і бізнесу з владою та досягнувши нульового рівня корупції у цій сфері [1].

Для підприємців працює окремо онлайн-платформа «Дія. Бізнес», яка безсумнівно відкриває багато можливостей для підприємців. На платформі представлені такі розділи, як: онлайн-школа, в якій вже доступно 9 освітніх курсів на теми «10 кроків для початку власної справи», «Фінансова грамотність для підприємців» та інші [2], також можна отримати безкоштовні консультації щодо втілення нової ідеї в бізнес, відповіді на питання для майбутніх та діючих підприємців, різні шаблони документів, довідники, чек листи та корисні темплейти. Безсумнівною є також перевага в тому, що на платформі можна не тільки ознайомитися з інформацією та навчатися, але безпосередньо відкрити або закрити ФОП, займає це до 10 хвилин. До онлайн сервісів також відносяться оформлення документів, обрання системи оподаткування, отримання ліцензій, реєстрація прав власності, платежі до бюджету та багато іншого.

Що стосується громадян, то держава підготувала не менш зручні онлайн сервіси, серед яких: «Малюток», за допомогою якого можна оформити допомогу при народженні дитини, муніципальну няню, зареєструвати місце проживання дитини; що стосується здоров'я, то можна стати в чергу до листа очікування вакцинації від COVID-19; в додатку «Дія» є можливість сплатити штраф та отримати про нього інформацію; у додатку доступний достатньо широкий перелік документів, який замінює паперовий або пластиковий варіант, це індивідуальний податковий номер, свідоцтво про народження, водійське посвідчення,

свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, студентський квиток, ID-картки та закордонний біометричний паспорт; також можна подати заяви на пенсію, пільгу або допомогу.

Але все не так просто, як здається. Потрібно забезпечити високий рівнем кібербезпеки, інший виклик – недостатнє покриття інтернету і комп'ютерна грамотність населення.

Отже, додаток «Держава в смартфоні» дозволить: - проголосувати на виборах; написати скаргу на чиновника; перереєструвати автомобіль; стежити за успішністю дитини в школі; сплатити податки або комунальні послуги; отримати рецепт на ліки; зареєструвати дитину після народження; отримати або надати дозвіл на будівництво та інше.

Проект «Держава у смартфоні», а точніше додаток «Дія» це цифровий прорив України, який має безсумнівно безліч переваг для бізнесу та громадян. В сучасних умовах це є невід'ємною складовою розвитку сильної, просунутої та розвиненої держави.

#### **Список використаних джерел**

1. Держава в смартфоні: що це та які переваги для бізнесу і громадян? URL: <https://intelserv.net.ua/news/material/id/623>. - ГК Інтелектуальний сервіс.
2. Офіційний сайт «Дія.Бізнес». URL: <https://business.diia.gov.ua/school>.

---

**Шелест А. С.**, здобувач вищої освіти групи МФАМп-201

Науковий керівник – **Волот О. І.**, к.е.н., доцент

*Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)*

#### **ПРОГРАМНО-ІНФОРМАЦІЙНІ КОМПЛЕКСИ МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ**

Ефективність та швидкість обробки та передачі інформації в епоху діджиталізації є невід'ємною складовою успішної діяльності не тільки окремого підприємства чи організації, а й держави. У зв'язку з розширенням зовнішньоекономічних відносин України, програмно-інформаційне забезпечення митного контролю та оформлення є невід'ємною складовою ефективного функціонування Державної митної служби (далі – ДМСУ) як органу виконавчої влади, що здійснює захист економічних інтересів України, здійснює стягнення митних зборів, протидіє контрабанді та порушенню митних правил.

Кількість програмних продуктів, які можуть використовуватися митними органами є великою, але їх основні характеристики та можливості можуть відрізнитись. Програмний продукт, який використовується для митного оформлення повинен бути затверджений відповідною постановою.

Відповідно до Наказу Державної митної служби України від 03.09.2007 № 728 «Про затвердження Інструкції з організації митного контролю та митного оформлення міжнародних експрес-відправлень, що переміщуються (пересилаються) через митний кордон України» було затверджено використання програмно-інформаційних комплексів "Автоматизована система митного оформлення товарів та інших предметів" та "Інспектор - 2006" [1]. Вищезазначені програми призначені для автоматизованого оформлення митних документів у структурних підрозділах митного органу, зайнятих у процесі митного оформлення вантажів [2].