

УДК 004.89

Павленко П.М., докт. техн. наук, професор,
Тетерін С.О., аспірант,
Лучков В.Ф., аспірант,
Захарчук Т.М., мол. наук. співробітник,
Національний авіаційний університет, м. Київ, petrpav@ukr.net

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ТЕХНОЛОГІЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ЗАДАЧ АНДЕРАЙТИНГУ СТРАХОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

Ідея про те, що використовуючи можливості інформаційних технологій, замінюючи роботу андеррайтерів алгоритмами, а страхові виплати можуть розглядатися чат-ботом, руйнує правила страхування, стає реальністю і змінює систему андеррайтингу у всьому світі. Використання штучного інтелекту означає, що страхова організація за лічені секунди зможе робити речі, які просто недоступні її штатним працівникам та реалізовувати свої послуги цілодобово.

В процесі досліджень та розробки цифрової платформи системи андеррайтингу з'ясувалося, що ключовим фактором перешкоджаючим появі систем автономного інтелектуального андеррайтингу страхової організації, вже сьогодні, є відсутність моделей і методів моделювання знань при створенні цифрової платформи управління [1]. Синтез та використання семантичних моделей даних [2], дозволив виконати аналіз неструктурованої інформації та забезпечити інтелектуальний пошук даних у безлічі різноманітних джерел страхової організації.

За допомогою відповідних інструментів моделювання побудовано граф онтологічних знань страхової організації. На основі розробленої онтології, що складається з класів, зв'язків та атрибутів (рис.1), був сформований граф роботи системи андеррайтингу страхової організації (рис.2), що дозволило в цілому формалізувати інтелектуальні завдання андеррайтингу та узгодженої циркуляції слабоформалізованих даних.

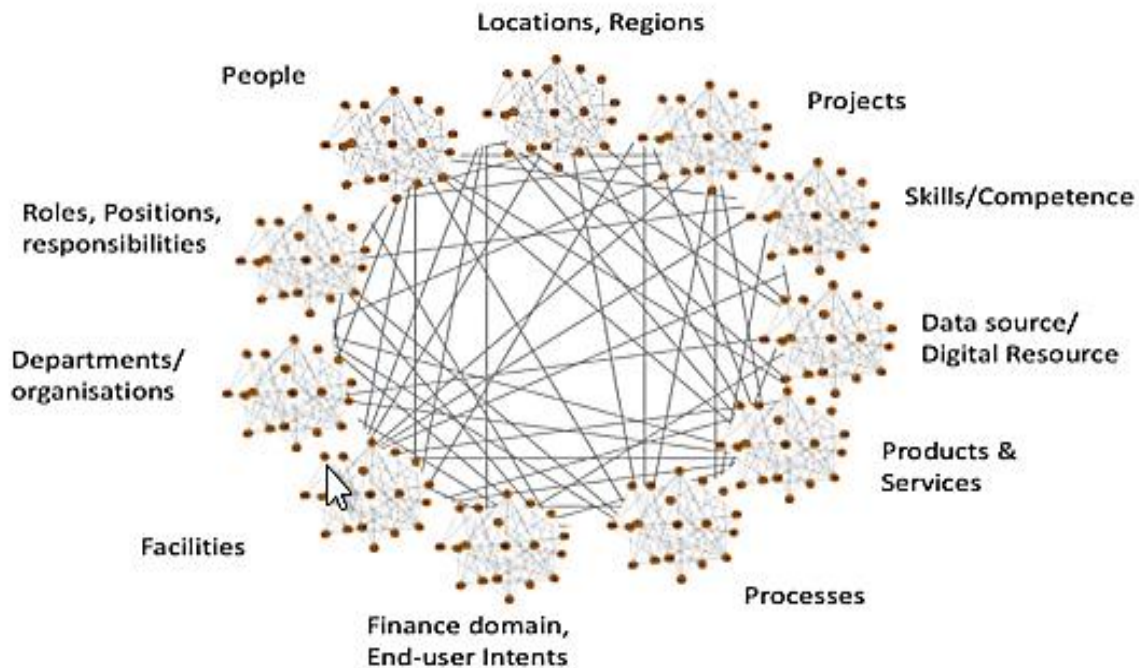


Рис. 1 – Граф онтології класів, зв'язків та атрибутів організації.

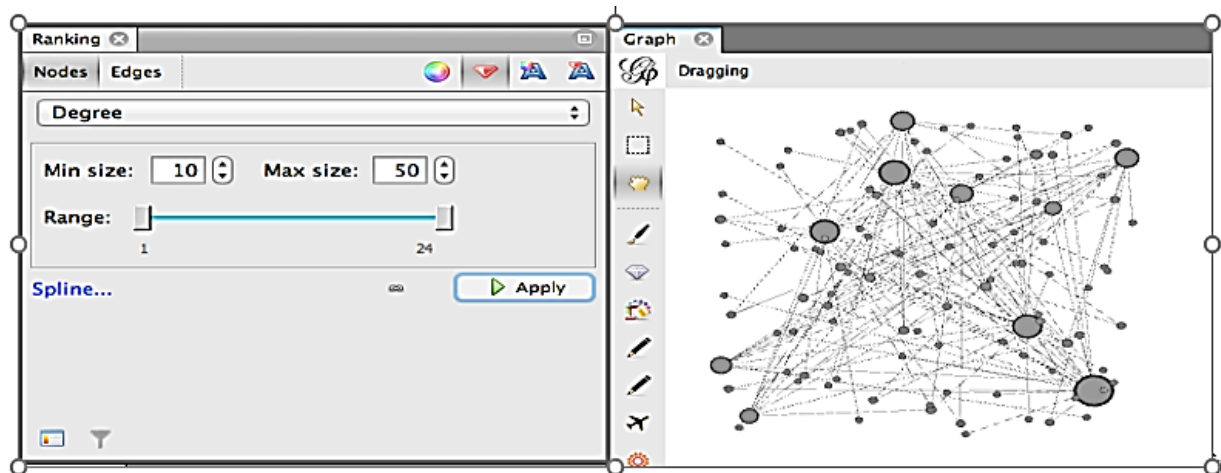


Рис. 2 – Граф онтології використання та узгодженої циркуляції даних системи роботи андеррайтингу страхової організації.

Математичну модель процесів страхової організації, яка дозволила андеррайтеру враховувати та порівнювати тарифні ставки страхових компаній із середньо ринковою ставкою по сегменту ринку, а потім змінювати їх ставки з урахуванням інтенсивності конкуренції та конкурентного ефекту поточного періоду, було використано для розробки автономного інтелектуального модуля автоматизації процесів андеррайтингу страхової організації.

Процес тестування синтезу параметрів та конструктивних змін у системі роботи андеррайтингу, реалізованих в розробленій інформаційній технології, показала адекватність та коректність розрахунків тарифної ставки під час експериментальних досліджень. Результати комп'ютерної симуляції роботи автономного інтелектуального модуля андеррайтингу страхової організації показали позитивний вплив на її фінансовий стан за рахунок вдосконалення точного вибору величини навантаження тарифної ставки та можливостей коригування кількісних і якісних показників за допомогою прогнозного рівня циклу андеррайтингу.

Експериментальні прогони моделей підтверджують ефективність розробленого програмного модуля системи автономного інтелектуального андеррайтингу базової для досліджень страхової організації.

Список посилань

1. Прагья Сінгх, Педро Кустодіо, Томаш Собчак, Блог Findability, Building a chatbot – that actually works, 2020, [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://findwise.com/blog/category/findability/>
2. Павленко П.М. Управління ефективністю промислового виробництва / П.М. Павленко // Стратегія соціально-економічного розвитку України: зб. наук. пр. / заг. ред. Степанова О.П. – К.: КНУКіМ, 2015. – Ч. 2. – С. 81–98.

УДК 651.012.12

Кондратюк С.С., аспірант
Державний торговельно-економічний університет, м. Київ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ СИСТЕМ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ

Все більше компаній переходять на електронний документообіг, особливо в умовах воєнного часу.

Оскільки документи несуть в собі в тому числі і комерційну цінність, то захист документів зараз актуальний як ніколи. Якщо говорити про паперові примірники, то захистити документи практично неможливо.