

Научно-теоретический и практический журнал

# ОРАЛДЫҢ ҒЫЛЫМ ЖАРШЫСЫ

**№ 6 (85) 2014**

Серия:

**Педагогические науки  
Психология и социология**

Бас редактор: **Хабибуллин М.Ф.**

Редакциялық коллегия: **Доскеев М.Ж., Сулейменов И.К.,  
Буйсенбаев К.О., Досмаганбетов К.И., Иманова М.О., Рахимов Ж.К.,  
Тамабаев Ж.Г.**

© ЖШС «Уралнаучкнига», 2014

© Коллектив авторов, 2014

Ответственный редактор:

**Екимов С.В.**

Технический редактор:

**Устименко Е.В.**

Дизайн и верстка:

**Щаценко И.Г.**

**Редакцияның мекен-жайы:**

Қазақстан, 090005, Орал

қаласы, Гагарин көшесі 52/1

Тел./факс +7 (3112) 284408

E-mail:

[europa@rusnauka.com](mailto:europa@rusnauka.com)

Редакция не несет ответственность за точность приведенных фактов, статистических данных и иных сведений. Любое воспроизведение или размножение материалов данного издания без письменного разрешения редакции запрещено.

# МАЗМУНЫ

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

<b>Волковницкая Т.Н.</b> ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ВО ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЕ.....	5
<b>Цыпко В.В.</b> ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОВЕДЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ СООТВЕТСТВЕННО ИХ АКСИОЛОГИЧЕСКОГО СОДЕРЖАНИЯ.....	15
<b>Цыпко В.В.</b> ПРИМЕНЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОВЕДЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ.....	22
<b>Ягупова Т.А.</b> ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДЕКОРАТИВНО-ПРИКЛАДНОГО ИСКУССТВА В ВУЗЕ.....	28
<b>Давлетова А.А., Мажиева Д.</b> ВЛИЯНИЕ ВЕРБАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ТВОРЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ.....	34
<b>Романюк С.</b> УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УКРАИНСКОГО ЯЗЫКА В ЗАПАДНОЙ ДИАСПОРЕ.....	39
<b>Liebiebieva M.O.</b> COMMUNICATIVE APPROACH IN TEACHING FOREIGN LANGUAGE .....	52
<b>Сорока О.В.</b> ОСОБЕННОСТИ КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЫ С МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ СРЕДСТВАМИ АРТ-ТЕРАПИИ.....	56
<b>Szałach S.</b> KSZTAŁTOWANIE CECH ALTRUISTYCZNYCH WŚRÓD MŁODZIEŻY .....	64
<b>Онуфриева Л.А.</b> ЦЕННОСТНЫЕ РЕГУЛЯТОРЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ.....	80

Волковницкая Т.Н.

*Черниговский национальный педагогический университет  
им. Т.Г. Шевченко, г. Чернигов, Украина*

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ВО ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЕ**

*Аннотация: В статье рассматриваются особенности формирования профессиональных качеств у будущих социальных работников, а также потенциал активных студентов, которые принимают участие во внеаудиторной работе в условиях высшего учебного заведения, а также анализируются результаты исследования по выявлению профессионально-важных качеств личности у студентов факультета социальной работы Черниговского национального технологического университета.*

*Ключевые слова: профессиональные качества личности, внеаудиторная работа, социальный работник, эмпатия, альтруизм, эгоизм, гуманизм, социальная креативность.*

Быстрые темпы развития науки и техники требуют новых подходов к подготовке специалистов социальной сферы в высших учебных заведениях, которые будут конкурентно способными на рынке труда. Уровень подготовки будущих социальных работников должен отвечать требованиям современного общества, поскольку изменения, которые происходят во всех сферах общественной жизни, находят своё отражение в каждом гражданине Украины.

Изменения в экономической, политической, социальной сферах обуславливают появление новых категорий населения, которые требуют нового подхода к решению проблем у них возникающих. Именно поэтому меняются требования к социальным работникам, как к профессионалам: способность использовать инновационные технологии в своей работе, умение сочетать теоретические знания с практическими навыками при решении проблем клиентов социальной работы; умение проявлять творческий подход при оказании помощи клиенту. Именно поэтому, социальный работник должен обладать не только теоретическими знаниями, но и арсеналом профессиональных компетенций, формирование которых в условиях аудиторных занятий фактически невозможно. Это, в первую очередь, связано с недостаточным количеством часов, отведенных на практическую подготовку специалистов, а именно ограниченностью часов для технологической практики студентов. Мы обратили особое внимание на такой вид практики, как технологическая, поскольку данный вид практики позволяет

студентам применить, полученные за время учебы в ВУЗе, теоретические знания в решении «реальных» проблем клиента, что, в свою очередь, сопровождается формированием у студентов практических навыков работы.

К сожалению, опыт показывает, что количества часов, отведенных на данный вид практики, хватает лишь для общего ознакомления с работой соответствующего социального учреждения и особенностями его деятельности. В данном случае не обращается внимание на такие важные составляющие технологической практики, как особенности использования технологий в работе с различными категориями клиентов, использование инновационных технологий в работе с клиентом, решение практических заданий во время прохождения практики.

Осложняет ситуацию по подготовке конкурентоспособных специалистов социальной сферы увеличение времени, отведенного на самостоятельную проработку материала по учебным дисциплинам и сокращение аудиторных занятий. Мы предлагаем альтернативную форму подготовки студентов – внеаудиторная работа, которая имеет формирующее влияние на профессиональное становление будущих социальных работников. Именно потому, тема «Особенности формирования профессиональных качеств социальных работников во внеаудиторной работе в условиях высшего учебного заведения» актуальна в аспекте подготовки высококвалифицированных специалистов социальной сферы.

Проблема формирования профессиональных качеств социальных работников в условиях ВУЗа является предметом исследования ученых из разных областей науки. В частности, вопросам профессиональных требований к социальным работникам посвящены труды таких ученых, как М.П. Лукашевич, Т.В. Семигина, И.Д. Зверева, О.В. Безпалько. Проблема формирования профессиональной компетенции социальных работников является предметом изучения Е.Г. Карпенко. Освещению значения практической деятельности для будущих работников социальной сферы посвящены научные труды таких ученых, как А.И. Капська, Р.Х. Вайнола, О.В. Безпалько. Структура профессиональной компетенции социальных работников описана Д.М. Годлевской. Профессиографический портрет специалиста социальной работы составлен русской исследовательницей Т.Е. Лифановой. Однако, проблема формирования профессиональных качеств у будущих социальных работников во внеаудиторной работе является малоисследованной и требует дальнейшего изучения.

Цель статьи заключается в характеристике процесса обнаружения профессиональных качеств у будущих социальных работников, а также в поиске потенциала у активных студентов, принимающих участие во внеаудиторной работе в условиях ВУЗа.

Соответственно намеченной цели, нами определены задания:

1. Рассмотреть различные подходы к определению понятий «профессиональные качества личности», «внеаудиторная работа».
2. Проанализировать результаты исследования, касающегося обнаружения профессионально важных качеств личности у студентов факультета социальной работы Черниговского национального технологического университета.

Считаем целесообразным рассмотреть различные подходы к определению понятия «профессиональные качества будущих социальных работников». Для успешного выполнения профессиональной деятельности человек должен обладать рядом характеристик. В научной литературе вышеуказанное понятие получило название – профессиональные качества личности. По мнению Б.О. Душкова, профессиональные качества – это определённые динамические черты личности, отдельные психические и психомоторные свойства (выраженные уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, отвечающие требованиям данной квалификации и содействующие успешному овладению этой профессией [4]. Нам импонирует данное определение, поскольку оно чётко характеризует наше понятие со всех возможных сторон: психологической, физиологической и психомоторной.

Итак, опираясь на определение Б.О. Душкова, делаем вывод, что работник социальной сферы должен владеть немалым арсеналом умений и навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке – психологии, медицине, социологии, педагогике, экономике, праве, этике и т.д. Умение применять их в совокупности с соответствующими личностными качествами и способностями к творчеству, могут рассматриваться, как готовность специалиста к профессиональной деятельности. А.И. Капская разделяет такие группы профессионально обусловленных личностных качеств, необходимые специалисту социальной сферы:

- интеллектуальные (профессиональная компетентность, эрудиция, оперативность мышления и принятия решений, рассудительность, находчивость, ориентированные на обучение);
- моральные (гуманность, гражданственность, доброжелательность, такт, терпимость, принципиальность, уважение к людям, честность, находчивость, оптимизм);
- коммуникативные (коммуникабельность, адаптивность, контактность, эмоциональность, умение слышать и слушать, умение переубеждать, чувство юмора);
- волевые (настойчивость, выдержка, решительность, организованность, уравновешенность, смелость, требовательность, дисциплина);
- организаторские (активность, инициативность, ответственность, уверенность в себе, целеустремлённость, предприимчивость) [4].

Усердное отношение к делу, ответственность, честность, порядочность, принципиальность, целеустремлённость – эти качества нужны всем специалистам. Для работников социальной сферы они являются наиболее важными, сутью специальности «социальная работа», залогом успешного исполнения профессиональных обязанностей, общественного признания и морального самодовольствия. Социальный работник должен быть гуманным, уважать человека, нуждающегося в помощи, поддержать его профессионально и морально, вдохновить на преодоление трудностей, вселить веру в собственные силы и возможность возвращения к достойной жизни [6].

Формирование профессиональных качеств социальных работников происходит, по нашему мнению, в ходе учебной и воспитательной работы в условиях высшего учебного заведения, а также благодаря самостоятельным усилиям студента.

Соответственно цели нашей работы, считаем уместным рассмотреть особенности формирования профессиональных качеств социальных работников во внеаудиторной работе в условиях ВУЗа.

Система внеаудиторной работы это совокупность воспитательных влияний, которые обеспечивают целеустремлённость, систематичность, последовательность, а также объединение педагогического руководства с инициативой и самостоятельностью студентов. Основополагающими принципами этой системы являются профессионально-педагогическая направленность учебно-воспитательного процесса, взаимосвязь и взаимообусловленность обучения и воспитания студентов; тесная связь учебно-воспитательного процесса высшего учебного заведения с педагогической практикой [7, 238].

Такой вид деятельности осуществляется в форме разнообразных мероприятий в группе, на факультете, в учебном заведении на основе студенческого самоуправления, активности студентов, а также при помощи преподавателей. Внеаудиторная работа стимулирует формирование личности будущего социального работника при условии профессионализации всех воспитательных влияний на студентов. Она содержит условия, обеспечивающие совершенствование общей профессиональной подготовки студентов, и, при правильной её организации, студенты получают практический опыт, возможность к самостоятельным действиям для поиска собственного профессионального стиля. Основными направлениями профессионализации внеаудиторной воспитательной работы можно считать: учёт специфики факультета во время организации и проведения воспитательной работы со студентами; широкое использование её разнообразных форм, какие отображают специфику профессиональной деятельности будущих социальных работников; побуждения, студентов к активной самостоятельной деятельности с целью овладения методикой воспитательной работы с клиентами; моделирование и решение педагогических ситуаций, которые благоприятствуют усовершенствованию эмоциональной и волевой сфер личности будущего социального работника; психолого-педагогическое обоснование методов и форм внеаудиторной работы со студентами.

Во внеаудиторной работе, как и в любом другом виде общественной деятельности, развиваются умственные, эмоциональные, моральные, трудовые, волевые качества студентов, их профессиональные и общие способности, формируются и углубляются профессиональные знания, расширяется педагогический кругозор и обнаруживается опыт практической деятельности [7, 239].

Нами было проведено исследование в Черниговском национальном технологическом университете среди студентов факультета социальной работы, цель которого была определить активных студентов, с какими стоит проводить разного рода внеаудиторные мероприятия, формирующие влияние на их профессиональное становление. В исследовании приняли участие 156 студентов ЧГТУ, ко-

торые учатся на II, III, IV и V курсах факультета социальной работы. Мы использовали такой метод сбора информации, как анкетирование, поскольку использование метода анкетирования при сборе информации имеет некоторые преимущества. Раздаточное анкетирование проводится прямо на рабочих местах с раздачей и сбором анкет, после заполнения их респондентами. При использовании раздаточного опроса исследователь тоже имеет возможность отвечать на вопросы, наблюдать процесс заполнения и отношение респондентов к опросу; анализируя ответы, можно убедиться в степени откровенности респондента, а также «проконтролировать» работу интервьюера, касающуюся проведения опроса, и предотвращение «самозаполнения» анкеты или бланка интервью [2].

Предложенная нами анкета состояла из двух блоков: первый касался определения уровня гражданской активности студентов в пределах учебного заведения, второй имел целью обозначить личностные качества этих студентов. Для этого мы использовали такие диагностические методики, как: экспресс-диагностика социальных ценностей личности, диагностика социальной эмпатии, диагностика личностной установки «альтруизм-эгоизм», определение социальной креативности личности, диагностика доброжелательности (по шкале Кемпбелла), тест оценки коммуникативных умений [8].

На вопрос анкеты «Являетесь ли Вы членом студенческих объединений?» 39,7% ответили – «да», 44,9% – «не являюсь участником, но планирую стать», 15,4% ответили – «меня не интересует такая деятельность».

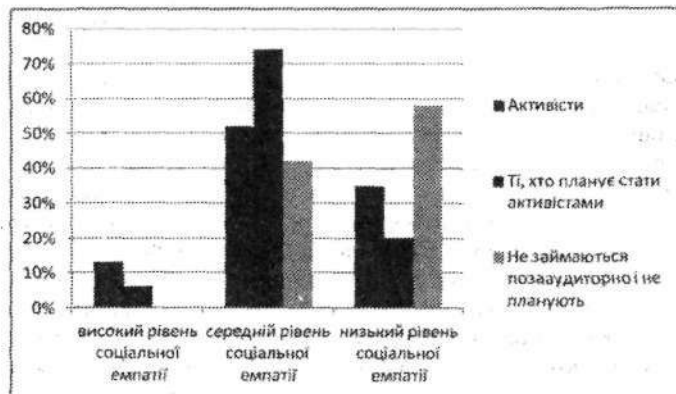
Среди тех, кто является активным членом студенческих объединений, представляют Волонтерский центр «Доверие» – 29%; Студенческая социальная служба – 39%; Студенческий актив факультета – 35%; Студенческий совет – 6%; Студенческий профсоюз – 39%; Студенческая газета – 12%; Творческая студия – 12%. На вопрос «Что лично для Вас означает занятие общественной деятельностью во время учёбы в университете?» 68% активистов ответили – «этот опыт необходим для профессионального становления», 39% – «это зов души, от такой работы получаешь огромное удовольствие», 35% – «для меня это возможность попробовать себя в качестве лидера, члена команды, найти больше друзей и одноклассников, расширить круг знакомых». На этот же вопрос 60% тех, кто не являются активистами, но планируют такую деятельность ответили – «этот опыт необходим для профессионального становления», 14% – «возможность получить дополнительные бонусы для учёбы»; а 42% тех, кто не активист и не планирует такую деятельность, ответили – «это возможность прогулять занятия», 25% – «возможность получать дополнительные бонусы для учёбы».

Среди студентов, в рамках нашего исследования, была использована экспресс-диагностика социальных ценностей личности. Активисты приоритетными выбрали такие ценности: профессиональные – 87%, семейные – 81%, социальные – 64%. Латентными ценностями у них стали: общественные – 81%, физические – 81%. Фактически, такой же результат получили те, кто планирует деятельность в студенческих объединениях. Отличный результат у тех студентов, которые никогда не занимались внеаудиторно и не планируют этим зани-

маться, приоритетными ценностями выбрали – 100% – финансовые и профессиональные, среди латентных – 100% – духовные и общественные.

Проведённое исследование преследовало цель определения группы моральных профессионально обусловленных личностных качеств социальных работников. Важным моральным качеством личности социального работника является эмпатия. В переводе с английского языка, empathy – сопереживание, и означает понимание отношений, чувств, психических состояний другого человека в форме сопереживания [1]. С целью её диагностики среди студентов было проведено тестирование на уровень социальной эмпатии. Результаты показали, что у тех студентов, которые активно занимались разными видами внеаудиторной работы уровень социальной эмпатии намного выше, чем у тех, кого такая деятельность не интересует. Результаты приведены в диаграмме 1.

**Диаграмма 1. Результаты диагностики уровня социальной эмпатии у респондентов**



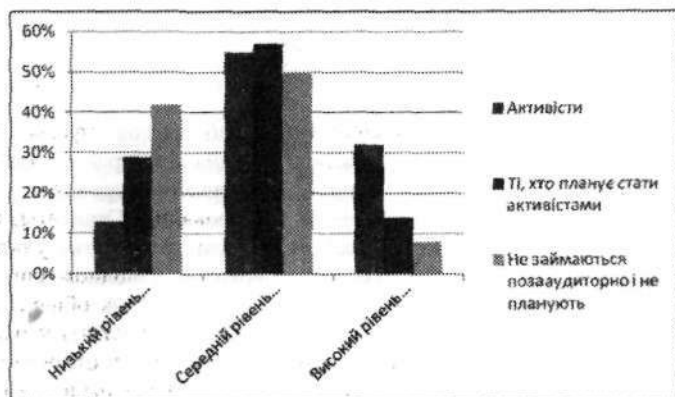
Социальный работник – это человек, деятельность которой ориентирована на помощь другим, а потому в некоторой мере он обязан быть альтруистом. Альтруизм (франц. altruisme, лат. alter – другой) – бескорыстное стремление к деятельности на благо других; противоположность эгоизму. Это направление поведения и деятельности человека, который ставит интересы другого человека или всеобщее благо выше личных интересов. Как правило, этот термин используется для определения свойств поступать собственными интересами, ради общего блага. Это сознательное, пусть и кратковременное, ограничение собственному эгоизму. Эгоизм (от лат. ego – я) – ценностная ориентация субъекта, которая характеризуется преимуществом в его жизнедеятельности своих корыстных личных интересов и потребностей относительно интересов других людей и социальных групп. Согласно с эгоизмом, удовлетворение человеком личного интереса рассматривается в качестве высшего блага [1]. В каждом человеке



присутствуют и эгоизм и альтруизм, но в разных пропорциях. С целью определения проявлений этих ценностных ориентаций у студентов была применена диагностика личностной установки «альтруизм-эгоизм». Согласно результатам этого исследования, выяснено, что у активных студентов показатели альтруизма выше, чем у пассивных слушателей лекций, что в процентном соотношении составляет соответственно 78% и 33%. И, наоборот, проявление эгоцентризма у активистов ниже, чем у тех, кто не занимает активную гражданскую позицию в университете, их соотношение составляет 22% и 67%.

Главный принцип социальной работы – гуманизм. Гуманизм – признание человека наивысшей ценностью в мире, уважение к чести и разуму человека [1]. Доброжелательное отношение к человеку определяет поддержание специалистом по социальной работе принципа гуманизма. Для определения доброжелательности у студентов, будущих специалистов социальной работы, было выбрана диагностика доброжелательности по шкале Кемпбелла. Мы получили результаты, которые приведены в диаграмме 2. Студенты, которые являются активистами в учебном заведении, обладают более высоким уровнем доброжелательности.

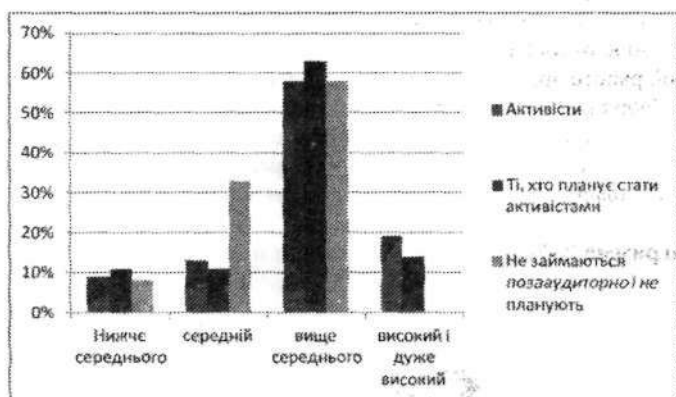
**Диаграмма 2. Результаты диагностики доброжелательности по шкале Кемпбелла**



Современный специалист социальной работы должен быть мобильным, быстро реагировать на внешние изменения и творчески подходить к решению проблем. Креативность (лат. creatio – создание) – творческая, новаторская деятельность; современный термин, которым описываются «творческие способности индивида, какие характеризуются способностью к продуцированию принципиально новых идей, которые входят в структуру одарённости в качестве независимого фактора» [1]. Социальная креативность – это способность нестандартно, творчески подходить к решению сложных социальных проблем, способность ставить и решать творческие задачи в сфере социальной реальности

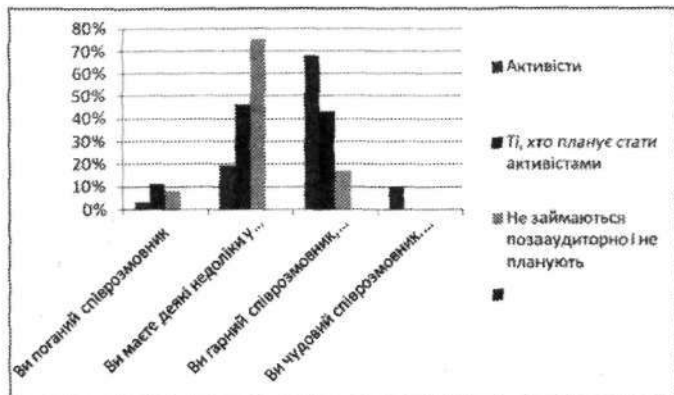
[3]. С целью определения социальной креативности личности студентов было проведено тестирование. Оказалось, что большинство активных студентов, имеют уровень социальной креативности выше среднего – 58%, а также высокий и очень высокий – 19%. Пассивные студенты получили следующие результаты: средний уровень – 33%, выше среднего – 58%. Результаты данного исследования приведены в диаграмме 3.

Диаграмма 3. Результаты диагностики социальной креативности личности



Основой профессиональной деятельности работников сферы человек-человек должны быть навыки коммуникации. В социальной работе это одно из основных требований к сотруднику. С целью определения уровня коммуникативных умений у студентов было проведено тестирование. Студенты, которые принимают участие во внеаудиторной работе, получили такие результаты: вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном внимании – 68%; вы прекрасный собеседник, умеете слушать, ваш стиль общения может быть примером для окружающих – 10%. Чуть другие результаты у пассивных студентов: у вас некоторые недостатки в общении, критически относитесь к высказываниям – 75%. Результаты данного тестирования приведены в диаграмме 4.

Диаграмма 4. Результаты диагностики уровня коммуникативных умений



Мы считаем, что формирование профессионально важных качеств социального работника во внеаудиторной работе, возможно через такие формы работы, как:

1. Деятельность студенческого волонтерского объединения. Например, деятельность студенческой социальной службы Черниговского национального технологического университета. Основной целью её деятельности является привлечение студенческой молодёжи к оказанию социальных услуг населению, что содействует формированию практического опыта в решении проблемных ситуаций клиентов.

Главные направления деятельности студенческой социальной службы таковы: проведение мероприятий по профилактике негативных явлений в молодёжной среде для учеников школ и студентов; участие волонтеров в городских и областных социальных акциях, программах, конкурсах; деятельность школы волонтеров; проведение мероприятий по адаптации первокурсников к условиям обучения; психологическая поддержка студентов, которые попали в сложную жизненную ситуацию; организация и проведение благотворительных акций, ярмарок, выставок.

2. Методическое объединение кураторов факультета социальной работы. Работа куратора – важная и необходимая часть воспитательного процесса в каком-либо учебном заведении. Специфика будущей профессиональной деятельности студентов требует особого подхода к их воспитанию. Именно поэтому, нами создано и внедрено в условиях ВУЗа методическое объединение кураторов, которое, в свою очередь, заметно улучшило и усовершенствовало деятельность преподавателей-кураторов. Цель деятельности методического объединения кураторов состоит в создании единого комплекса воспитательных мероприятий для студентов специальности «социальная работа». Деятельность данного объединения содействует эффективной организации работы кураторов с целью формирования личностных и профессиональных ценностей. Также благодаря данному объединению преподаватели-кураторы имеют возможность

обмениваться опытом, помогать друг другу и проводить воспитательную работу со студентами по четко определенной схеме.

3. Содействие деятельности студенческих творческих объединений. Занятие разными видами искусств помогает развитию личности, раскрытию у нее творческого потенциала, стимулирует формирование любви к прекрасному и эстетического вкуса, что является признаком интеллигентности. Поэтому деятельность таких объединений ЧГУ, как театральная студия, студенческий кино клуб «Новый взгляд», кружок декоративно-прикладного искусства, деятельность студенческих масмедиа – газеты «СтудДню» и радио «Студ FM», способствуют формированию у будущих специалистов социальной работы таких важных качеств как творческий подход, креативность, эстетический вкус и др.

Итак, подводя итоги вышеизложенному, мы пришли к выводу, что качество организации внеаудиторной работы со студентами является определяющим в формировании профессионально важных личностных качеств социального работника таких, как эмпатия, альтруизм, гуманизм, креативность, а также содействует формированию коммуникативных умений. Исследования проблемы формирования профессиональных качеств социального работника в условиях ВУЗ требует дальнейшей разработки и внедрения плана внеаудиторной работы со студентами специальности «социальная работа».

### Литература

1. Вікіпедія: вільна енциклопедія [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org>
2. Вербець В.В. Соціологія (українські підручники онлайн) [Електронний ресурс] / В.В. Вербець. – Режим доступу: [http://pidruchniki.ws/16400221/sotsiologiya/sposterezheniya\\_metod\\_sotsiologichnogo\\_doslidzhennya](http://pidruchniki.ws/16400221/sotsiologiya/sposterezheniya_metod_sotsiologichnogo_doslidzhennya)
3. Барышева Т.А. Креативность. Диагностика и развитие: монография / Т.А. Барышева. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2002. – 257 с.
4. Капська А.Й. Соціальна робота: технологічний аспект: навч. посіб. / А.Й. Капська / [за ред. А.Й. Капської]. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 352с.
5. Кокнова Т. А. Професійні якості як найважливіший чинник професійної придатності фахівця [Електронний ресурс] / Т.А.Кокнова. – Режим доступу: [http://www.rusnauka.com/10\\_ENXXIV\\_2007/Pedagogica/21608.doc.htm](http://www.rusnauka.com/10_ENXXIV_2007/Pedagogica/21608.doc.htm)
6. Кучменко Е.М. Професійна ідеологія соціального працівника/ Е.М. Кучменко // Ринок праці та зайнятість населення. – 2009. – № 4. – 110 с.
7. Осипова Т.Ю. Виховна робота зі студентською молоддю: навч. посіб. / Т.Ю. Осипова, І.О. Бартенева, О.О. Біла та ін. / [За заг. ред. Т.Ю. Осипової]. – Одеса: Фенікс, 2006. – 288 с.
8. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.